

COMPORTAMIENTO GENERAL

PERIODO: ENERO – MARZO 2026

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 66 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014		Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA
OFERTA PÚBLICA

Muestra registros por página

Búsqueda: 

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			 Detalle					
	Total de Reclamaciones 	Índice de Reclamación por cada 10,000 socios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)  Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	Alerta								
Totales del Sector	5	1.0	8.58	1	17,924	3			
Unión de Crédito Region al del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	1	6.3	10.00	0	0	S/I	✓	✗	Ver

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

PERIODO: ENERO – MARZO 2026



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Uniones de Crédito Periodo: Enero - Marzo 2026

Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	8.53		18 de 31
	Crédito Refaccionario	10.00		1 de 14
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

EVALUACIÓN DE CONDUSEF POR PRODUCTO / CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE

PERIODO: ENERO – MARZO 2026

Regresar

Uniones de Crédito Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente Periodo: Enero - Marzo 2026

Elige un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habitación o Auto](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple](#)



[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: regional

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 socios	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
16	Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	0	-	4.1	S/I	S/I	8.53

EVALUACIÓN DE CONDUSEF POR PRODUCTO / CRÉDITO REFACCIONARIO

PERIODO: ENERO – MARZO 2026

← Regresar

Elige un producto:



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito de Habilitación o Avío



Crédito Refaccionario



Crédito simple



Crédito simple con garantía líquida o prendaria

Uniones de Crédito

Evaluación por Producto / Crédito Refaccionario

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: REGIONAL

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 socios	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
1	Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

PERIODO: ENERO – MARZO 2026



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: REGIONAL

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

RECLAMACIONES EN CONDUSEF



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: REGIONAL

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Inconformidad con el cobro de comisión no reconocida o no pactada en el contrato
Totales	5	25.0	17	3	1	1
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	1	100.0	15	1	-	-

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

PERIODO: ENERO – MARZO 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: REGIONAL

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	1	0	0	0	0	1	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

PERIODO: ENERO – MARZO 2026

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: REGIONAL

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	5	0	0	0
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	1	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

PERIODO: ENERO – MARZO 2026

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: REGIONAL

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,281,634	0	0	0
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	240,000	-	-	-

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

PERIODO: ENERO – MARZO 2026

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra

20

registros por página

Búsqueda

REGIO

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
 UniA'n de CrAédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

SANCIONES EN CONDUSEF

PERIODO: ENERO – MARZO 2026

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: REGIONAL	
Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	-

INDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU=

PERIODO ENERO – MARZO 2026



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: REGIO

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.	6.00	4.00	10.00